

厦门赛尔特电子有限公司

社会责任报告



报告年份：2022 年

报告主体：厦门赛尔特电子有限公司



厦门赛尔特电子有限公司 2000 年成立于中国厦门。产品销往 40 多个国家和地区，与世界 500 强的部分企业有深远的合作。参与多项电路保护元器件的国家、国际标准制定、修订；工业和信息化部专精特新“小巨人”企业（2022 - 2025 年）；国家级高新技术企业连续 4 次获奖（2012 - 2024 年）；2018 年入选寻找中国制造隐形冠军厦门卷。产品广泛应用于：新能源、储能、通信、防雷器、电源、照明、家电、移动设备、医疗等用电设备市场。

厦门赛尔特电子有限公司(以下简称赛尔特 SETsafe | SETfuse) 的使命“制造电路控制及安全保护元器件、提供电路安全解决方案”。多年来，公司切实履行着社会责任，一直在做富有社会责任感的企业，把共同利益高于一切作为企业精神，把发展经济和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行为，把企业社会责任作为提高竞争力的基础，赢得了各级政府、广大消费者和社会各界的认可。具体做法如下：

一、转变思想观念, 积极构建社会责任体系

随着经济全球一体化和市场经济的不断发展，企业承担社会责任可提高企业效益；赢得声誉，树立良好形象；体现企业文化取向和价值观；有利于可持续发展，提高大众生活质量；有利于实现利益相关方的利益最大化；成为提升实力、增强竞争的基础，被越来越多的企业所认可。就目前国际国内形势，企业承担社会责任，建立起完善的社会责任体系，成为大势所趋、人心所向。集团公司大力宣传社会责任体系，转变思想观念，使没有社会责任感的企业就不可能在日益激



烈的竞争中站稳的观念渗透到企业的各个环节中去，推动了社会责任体系的建立和企业自身的发展。

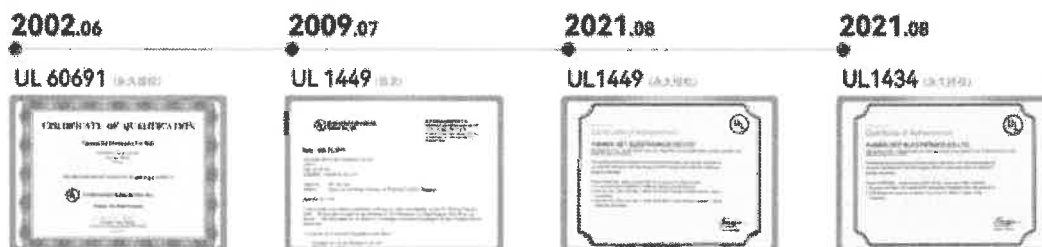
二、产品质量保证，实现安全、准确、公正、高效的宗旨

公司建立的测试中心实验室成立于 2001 年，荣获福建省企业技术中心称号，实验室坐落于中国福建省厦门火炬高新区（翔安）产业区翔安西路 8001 号，面积约为 3000 平方米，配套十几个专业的实验室和 300 多套专业的检测设备，拥有福建省内最大电流冲击试验的雷电流冲击试验台（240 kA/西安交大设计制造），拥有国内外先进的检测设备，如：德国某品牌的恒温恒湿试验箱、德国某品牌的快速温度变化试验箱、德国某品牌的提篮式冷热冲击试验箱、德国某品牌的烘箱、德国某品牌的偏振型 X 射线荧光光谱仪、德国某品牌的红外光谱仪，德国某品牌的综合热分析仪，日本某品牌的冷热冲击试验箱、日本某品牌的电子式万能试验机、日本某品牌的超景深显微镜，英国某品牌的激光粒度分析仪、美国某品牌的 X 射线荧光镀层测厚仪等。

实验室获得美国 UL 认可目击测试实验室（WTDP）资质（UL 1449、UL 1434），获得德国 TUV 莱茵授权实验室资质（IEC/EN 60691、IEC/EN 61051-1、IEC/EN 61051-2、IEC/EN 62368-1、IEC/EN 61643-11、IEC/EN 61643-21、IEC/EN 61643-31、IEC/EN 62319-1、IEC/EN 62319-1-1、IEC/EN 60539-1）。

通过公司自有实验室试验水平，使公司的产品质量得到保证，同时具备 UL WTDP 目击测试实验室资质（ISO/IEC 17025 标准），1：企业客户可以在 UL 工程技术专家的现场见证下，利用自身实验室设备开展相关

产品的全部测试, 2: WTDP 资质授权将大大节省企业样品输送、测试等待等一系列流程的时间, 3: 有效缩短产品测试周期, 进一步提升产品测试效率, 为产品推进海外市场布局创造有利条件。保障了产品质量安全、高效的社会责任。



授权标准与赛尔特相关产品



标准

UL 认可授权赛尔特实验室的检测能力范围包括以下标准:

1. UL 60691, CSA C22.2 NO.60691-19
2. UL 1449, 第 5 版本, 发布日期 01/08/2021 (浪涌保护器)
3. UL 1434, 第 1 版本, 修订日期 05/18/2020 (热敏电阻型器件)
4. CSA 元件验收服务, TIL 类型 No 9073-31, 发布日期 07/09/1991
5. CSA C22.2 No.269.5, 第 2 版本, 发布日期 09/2017 (浪涌保护器 - 类型 5 - 元件)
6. CSA C22.2 No.269.4, 第 2 版本, 发布日期 03/2017 (浪涌保护器 - 类型 4 - 器件)

三、强化科学管理，注重保护环境

公司相继通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHS18001 职业健康安全管理体系“三合一”管理体系认证。对周边环境、职工的健康安全等各方面的保护，更多地体现了企业的社会责任。

自建立该体系以来，公司未发生任何生产事故、设备事故、未接到任何环境投诉等。公司产品通过了国家强制性产品 3C 认证，进一步提升了电子元件产品的质量和绿色化生产。

公司于 2007 年建立质量管理体系，并于同年顺利通过 ISO: 9001 质量体系认证，自体系运行以来，我公司以让用户满意为宗旨，确保产品一次交验合格率为 98%以上，确保用户满意率为 98%以上，确保用户回访答复满意率为 98%以上。

完善计量管理体系，不断提高产品质量，加大市场开发力度，公司通过计合格确认，在用计量器具周检率、周检合格率、抽检合格率均达 98%以上，特别是定包装器具，周检率、周检合格率达 100%。

公司开展了节能降耗的活动，通过建设光伏电站，降低公司的不可再生能源的使用量，降低了公司的总体能耗水平，并且公司严格把控固废、危废的处理水平，2022 年公司对固废产品量，进行综合回收利用，2022 年废料利用回收量达到 143.6 吨，提高了公司的整体管理水平，加大了污染的治理力度，提高了职工的节能降耗意识，实现了“节能、降耗、减污、增效”的目标。

四、对供应链伙伴的责任

厦门赛尔特电子有限公司亦正或将致力于详实调查供应链确保金(Au)、钽(Ta)、钨(W)、钴(Co)、锡(Sn)这类金属并非透过无政府军团或非法集团,由刚果民主共和国冲突区域之矿区开采或是循非法走私途径取得。此外,下列国家出口的金属皆不符合【无冲突规范】:刚果民主共和国(DRC)、卢安达(Rwanda)、乌干达(Uganda)、蒲隆地(Burundi)、坦桑尼亚(Tanzania)、肯尼亚(Kenya),联合国安全理事会认定上述国家皆为刚果矿脉的矿产)。



五、劳动关系和谐的社会责任

赛尔特(SETsafe | SETfuse) 创始人兼总经理从公司成立之时起就定下规则：“人才”是实现公司愿景的重要支柱之一，公司与“人才”之间必须有“和谐的劳务准则”。因此公司从成立至今 22 年，赛尔特(SETsafe | SETfuse)从未发生重大劳动关系纠纷，赛尔特(SETsafe | SETfuse)多次获得第三方组织的认定，例如获得“2021 年度市级劳动关系和谐公司”荣誉。

秉承多元宽容的理念，建设和谐社会责任体。多元：让未来更广阔。目前我们的产品已有 40 多个国家、地区的客户使用。我们的目标是拥有更多的国家和地区的客户，因此，我们需要全球化的人才，我们接纳每一个人。

包容：让人更有力量。赛尔特(SETsafe | SETfuse)尊重不同的文化与每一位人才，让每个人都融入进来，便可以共展所长。因此，我们不断强化一直以来的承诺，致力于让所有人都享有包容的文化和发展体验，以及公平的薪酬待遇。我们相信，在多元和包容的氛围中，不同背景的独特人才一起集思广益，迸发出更好的创意。

对于员工，公司也是秉承认真负责的心态，建设一系列保证措施，分别有：有竞争力的薪资体系；司龄补贴；公积金、保险；海外的学习机会；语言、技能等良好培训体系；工龄年假（工作年限开始算工龄）；餐厅（荤素搭配、南北口味、品类几十种，厦门公司）——各地分公司以所在地配套为准；多线路通勤交通（免费）——厦门、西

安公司；高级人才宿舍；工会福利（旅游、医疗互助等）；多样化的员工关怀（过节费、生日会、运动会、迎新会、团建活动）。



六、加强企业诚信建设,落实企业社会责任

公司在逐步发展壮大的同时不断重视诚信建设,创新诚信管理模式,制定诚信建设目标,建立诚信管理体系。公司通过多种途径了解和获取相关信用信息,使信用管理的基础工作得到加强。同时,公司还认真对待企业的税管工作,努力做到依法纳税与规范企业运作、提升企业信誉和体现企业价值的有机结合。公司依法诚信纳税,为公司赢得较高的商业信誉和更多商机。公司连续年被评为“守合同重信用企业”。

公司严格执行国家有关的法规政策,对产品销售实行薄利多销、服务社会的原则,通过订阅刊物、网上查询等多种方式了解产品的市

场行情，从保护消费者的利益出发，始终与市场价格保持平衡一致，决不以哄抬物价、策略倾销的方式欺瞒消费者。对待广大消费者以诚信为本，有力地维护了公司的声誉和形象。

七、安全保护、安全生产社会责任机制

1、建立应急管理体系。公司为更好地适应法律和经济活动的要求，给企业员工的工作和施工场区周围居民提供更好更安全的环境，保证各种应急反应资源处于良好的备战状态，指导应急反应行动按计划有序地进行，防止因应急反应行动组织不力或现场救援工作的无序和混乱而延误事故的应急救援，有效地避免或降低人员伤亡和财产损失，帮助实现应急反应行动的快速、有序、高效，充分体现应急救援的“应急精神”。公司应急预案启动涉及的事故内容为区域内火灾、高处坠落、触电、脚手架塌陷、放射性同位素源或放射性同位素装置丢失、两人以上受有毒有害化学物品中毒、其它重大的生产性安全事故、不可预见突发性事件、应急指挥认为必须启动应急预案等。

2、公布定期检查员工安全操作结果。公司一贯重视安全工作，因为公司许多差异化工程技术服务优势不仅体现在“人无我有，人有我精”的技术实力上，而且更体现在服务对象的“高、难、特、大、精”。为此，面对安全工作形势，公司强调进一步加强安全管理责任，定期检查员工安全操作，做到安全工作警钟长鸣，首先要进一步明确岗位责任，履行岗位职责，要求每一位员工做好自己的事，做到预防有措施，安全“严”字当头，以“关爱生命”为己任；其次安环质量管理职能部门进一步协助各生产部门，完善施工技术方案中的专

项安全技术方案，在安全、环保的内容上要求做到适宜性、符合性、针对性，管理人员深入重要施工过程、关键节点、易发生危险工序的管理，作业部]安全、环保员或管理人员要进行旁站式全程监督；第三：现场部门要认真开展危险预知、预控工作，从危险源和环境因素辨识开始，建立部门的台账，定期组织员工进行预控危险源，新项目、新区域开工必须有危险源分析评价工作，职能部门协助生产部门组织分析评价重大危险源和重要环境因素，熟知业主各项违约记分管理办法，规避隐患，做到“安全第一、违章为零”，并定期公布安全检查结果。

八、担负社区责任义务

公司适应社区居民需求，积极参与“学雷锋、奉献爱心”服务活动。公司员工们不再单纯地将学习雷锋精神形式化、表面化，而是更多地将助人为乐、服务社会的美好愿望融入到日常的工作生活中，长期为社会送温暖、作贡献，自觉做中华民族传统美德的传承者、社会主义道德规范的实践者。



企业社会责任在落实过程中需要解决的问题

企业作为社会群体中的一员，必然对这个社会承担着一定的责任，企业尽到了社会责任，就会促进社会的发展，反过来更好的推动企业自身的发展。公司将自觉履行社会责任作为企业的一种追求，在落实中，我们尚需做到以下几点：

一、对企业社会责任全面的、系统性的认识层面有待提高；对社会公益事业的关注和投入力度有待加大。

二、内部员工关系如何更加和谐，分配更加合理，实现员工绩效考核制度的公平，更好发挥公司技术型人才的积极性等问题，应进一步研究。

三、公司产品技术研发能力仍需不断加强和提高，产品销售渠道向纵深扩展。

在开展“建设碳达峰碳中和背景中履行企业社会责任”主题教育的契机下，结合实际，抓好贯彻落实，吸取工作中的经验和做法，为更好的发挥公司的社会责任感奠定基础。